

Conditions générales de ventes

Les présentes constituent les conditions générales de vente de la SARL EXCELLANCE, société ayant son siège à cette adresse :

EXCELLANCE SARL
92 Place Saint Ame
59500 DOUAI
RCS DOUAI 479 839 771

1. Application des conditions générales de vente :

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de biens et services réalisées par EXCELLANCE à partir du présent site web. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toute condition d'achat.
- 1.2. Pas conséquent, le fait de commander un produit proposé à la vente sur le présent site web emporte votre acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont vous reconnaissez avoir pris connaissance préalablement à votre commande.
- 1.3. Vous certifiez avoir la pleine capacité juridique vous permettant de vous engager au titre des présentes conditions générales de vente.
- 1.4. EXCELLANCE se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

2. Prix - Conditions de paiement :

- 2.1. Les prix des produits sont indiqués en Euro, toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition qui sont facturés, s'il y a lieu, en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande.
- 2.2. EXCELLANCE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande et sous réserve de la disponibilité des produits.

3. Incidents de paiement :

- 3.1. EXCELLANCE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4. Caractéristiques des produits et validation de commande :

- 4.1. Vous pourrez prendre connaissance, sur le présent site web et préalablement à votre commande, des caractéristiques des produits.
- 4.2. A partir du moment où vous enregistrez votre commande en cliquant sur l'icône " Valider votre paiement ", vous êtes considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes, quantités et caractéristiques des produits commandés.
- 4.3. Toute commande ayant entraîné un paiement en ligne sera confirmée par e-mail.

5. Choix des produits :

- 5.1. Le choix des produits, après avoir pris connaissance de leurs caractéristiques, s'effectue sous votre seule responsabilité en fonction de vos besoins tels que vous les avez préalablement déterminés avant toute commande. En outre, vous être le seul à avoir connaissance des matériels, logiciels, configurations et autres, que vous utilisez et êtes, de ce fait, seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux que vous utilisez.

6. Responsabilité limitée :

- 6.1. Les logiciels sont fournis en l'état, EXCELLANCE n'accorde aucune autre garantie, expresse ou implicite, notamment et de manière non limitative, en ce qui concerne les garanties relatives à la qualité et à la compatibilité des logiciels et de leur documentation à un usage spécifique. Vous reconnaissez expressément qu'il n'est pas possible de garantir que les logiciels satisferont à des exigences de performances ou qu'ils fonctionneront sans discontinuité ni bogue. Par conséquent, EXCELLANCE ne saurait supporter les risques afférents aux qualités et performances des logiciels.
- 6.2. EXCELLANCE n'encourt aucune responsabilité pour tout dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

7. Force majeure :

- 7.1. EXCELLANCE ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de rupture de stock, arrêt de la production, force majeure, perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communication, inondation, incendie

8. Propriété intellectuelle :

- 8.1. La vente de logiciels et autres produits n'entraîne, en aucun cas, cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des logiciels et autres produits et à leurs ayants-droit.

9. Non-validité partielle :

- 9.1. Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions n'en demeureraient pas moins valables.

10. Non-renonciation :

- 10.1. Le fait par EXCELLANCE de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à l'obligation en cause.

11. Loi applicable :

- 11.1. Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Mentions legales - www.mapimpact.com - Excellence Sarl

Moyens de paiement

Plusieurs moyens de paiement vous sont proposés lors de votre commande :

1- Par INTERNET

Avec une Carte de crédit internationale par paiement sécurisé: Visa, Carte Bleue, EuroCard / MasterCard, Américan Express, pour toutes les devises. L'intégrité des données échangées est bien sûr assurée par la procédure d'échange et le scellement des messages par l'utilisation de la technologie SSL 128 bits du Crédit Mutuel. Toutes les données concernant votre carte bancaire sont totalement cryptées. Le cadenas au bas de la page vous confirme que vous êtes sur des pages entièrement sécurisées.

2- Par COURRIER

En envoyant un chèque postal ou bancaire libellé en EUROS accompagné du formulaire imprimable à la fin de votre commande.

Notre adresse:
EXCELLANCE SARL
92 Place Saint Amé
59500 DOUAI

Téléchargement & facture

A la fin de votre commande un e-mail de confirmation vous est envoyé.
Cette e-mail contient, un lien vers le logiciel acheté ainsi que vers une facture au format PDF.

L'accès au téléchargement est contrôlé et n'est accessible que grâce au code licence transmis par e-mail à l'acquéreur du produit. (vérifiez que vous avez bien saisi votre adresse électronique lors de la prise de commande).
Votre code d'accès vous permet d'exécuter le téléchargement de votre logiciel à votre convenance, immédiatement ou en différé.

Copyright

Les informations de ce site sont protégées par copyright : Copyright © 2005 EXCELLANCE Tous droits réservés. Sauf autorisation explicite mentionnée dans le présent document, aucune partie des informations de ce site ne peut être reproduite sous aucune forme que ce soit ou par tout moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de EXCELLANCE. Les logiciels et la documentation les accompagnant pouvant être téléchargés depuis ce site sont protégés par copyright et appartiennent à EXCELLANCE et/ou à ses fournisseurs. L'utilisation des logiciels est régie par les termes de l'accord de licence utilisateur final accompagnant les logiciels. Vous ne pouvez pas télécharger ni installer de logiciel accompagné d'un accord de licence utilisateur final ou fourni avec un tel contrat si vous n'acceptez pas les termes du contrat. Si vous n'acceptez pas ces clauses, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le ou les logiciels. Vous reconnaissez sur le logiciel concédé l'entière propriété de EXCELLANCE, et vous êtes tenu à respecter la législation en vigueur. Vous vous engagez formellement à l'utiliser pour votre seul usage et sur un seul système. De même, il vous est formellement interdit d'en faire une quelconque copie, sauf à titre exclusif de sauvegarde.

TVA

Les produits achetés sur Internet étant vendus par EXCELLANCE SARL, la TVA appliquée est de 19.6 %.

Données personnelles

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez du droit d'accès et de rectification, de modification et de suppressions des données vous concernant. Pour exercer ce droit, adressez-vous à EXCELLANCE SARL 92 Place Saint AME 59500 DOUAI, France.